



Services  
**d'entretien TI**

 **Hypertec** Systèmes

A close-up photograph of a technician in a white shirt working on a server rack. The technician is using a yellow and black screwdriver to adjust a component. The server rack is filled with various hardware, including cables and components. The background is slightly blurred, showing more of the server environment.

**1986**

Année de fondation

---

**3 000+**

Clients dans plus de 70  
pays

---

**9 000+**

Sites pris en charge à  
travers le Canada

---

**400 000+**

Appareils pris en charge à  
travers le Canada

---

**96%+**

Taux de réussite de SLA

## MAINTENIR

Comme partie intégrante de ses solutions TI, Hypertec Systèmes offre une grande variété de services d'entretien TI pour maximiser la disponibilité de votre infrastructure TI et de maintenir vos opérations. Nos solutions d'entretien informatique sont couvertes par des contrats avec des niveaux de services établis en fonction de vos besoins d'affaires.

Nos services incluent :

- › Service sur place
- › Service de réparations à un comptoir
- › Les accords de service basés sur un contrat
- › Services des réparations ad hoc



# RÉPARER

Avec des centres de service et des techniciens accrédités par les principaux fabricants à travers le pays ainsi qu'avec un inventaire inégalé de pièces de rechange, nous pouvons efficacement réduire les temps de résolution de problèmes et assurer que votre équipement sera soutenu tout au long de son cycle de vie et plus, que celui-ci soit sous garantie ou hors-garantie.

## Nos capacités incluent :

- › Grand inventaire de pièces de rechange
- › Service autorisé et accrédité par les principaux fabricants
- › Temps de réponse à partir d'une (1) heure
- › Produits de TI et électroniques pris en charge







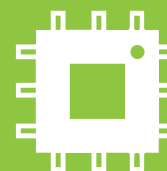
Réseau de service national



Portails web dédiés aux clients



Service certifié ISO 9001 et ISO 14001



Capacités d'approvisionnement inégalée

# RASSURER

Avec près de 30 ans d'expérience dans le domaine des TI, Hypertec et ses sociétés sœurs ont acquis une expertise accrue du fonctionnement interne des produits TI et électroniques. Elles ont établi des relations d'affaires avec plus de deux mille (2,000) fournisseurs à travers le monde et ont développé un réseau national de service dans les villes et régions ce qui lui permet de desservir n'importe quel client quelle qu'en soit sa taille, son inventaire d'équipement et/ou sa présence géographique.

De plus, pour assurer la qualité et la rapidité de la distribution des services, les processus et les méthodologies utilisés pour les dossiers d'incidents et la résolution des problèmes sont continuellement perfectionnés et vérifiés annuellement en tant qu'élément de notre certification ISO 9001.

# Nous aidons votre entreprise à aller plus loin.

Établi depuis 1986, Hypertec Systèmes est un leader mondial de technologies qui se spécialise dans la distribution d'équipements informatiques et logiciels intégrés, de maintenance informatique, de services professionnels et de solutions relatives aux soins de santé. Avec son offre exhaustive de produits, comprenant une gamme complète de services complémentaires reliés à la conception, l'implantation, la gestion et la maintenance de l'infrastructure informatique ainsi qu'avec la plus grande capacité d'intégration au pays, Hypertec Systèmes est considéré comme l'un des revendeurs à valeur ajoutée les plus importants au Canada. Les produits et services de la société sont utilisés par les organisations dans des secteurs tels que la finance, l'aérospatial, l'ingénierie, le transport, la vente au détail, le pétrole et les gaz, les soins de santé, les gouvernements et l'éducation, pour n'en nommer que quelques-uns.

Hypertec Systèmes est en mesure d'offrir une sélection inégalée de produits relatifs aux TI et aux soins de santé accompagnés d'un large éventail de logiciels. Hypertec Systèmes effectue également la gestion de nombreux actifs, l'intégration et la numérisation de documents. Ses installations de services possèdent l'infrastructure et le personnel qualifié pour stocker, intégrer, numériser et entretenir virtuellement tout type d'équipement, de données TI ou de soins de santé.

Avec ses certifications ISO 9001 et ISO 14001, Hypertec Systèmes accorde la plus grande importance à son assurance qualité en incorporant des standards élevés à sa structure organisationnelle non seulement pour préserver, mais aussi pour continuellement améliorer ses procédés pour ultimement mieux servir ses clients.



1-866-745-5999 | [hypertecsystemes.com](http://hypertecsystemes.com)